

KALİTE POLİTİKASI

EMTA Elektrik olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, müşteri memnuniyetini esas alan ve sürekli iyileştirmeyi temel alan bir kalite yönetimi anlayışıyla hareket ediyoruz. Kalite politikamız; ulusal ve uluslararası standartlara uyumu, çalışan katılımını, veriye dayalı karar alma süreçlerini ve sektörel gelişmelere uyum sağlamayı esas alır.

- Kalite Yönetim Sistemimizi, ISO 9001 standardının gereklerine uygun şekilde dokümante eder, etkin biçimde uygular ve sürekli iyileştirmelerle geliştiririz.
- Ürün ve hizmet süreçlerimizi, müşteri beklentileri ile ilgili şartname ve standartlarını tam karşılayacak şekilde planlar, uygular ve değerlendiririz.
- Çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak amacıyla düzenli eğitimler sunar, bilgi ve becerilerini geliştirerek sürekli iyileştirme süreçlerine aktif katılımlarını destekleriz.
- Faaliyet gösterdiğimiz enerji sektöründe yüksek kalite anlayışımızla farklılaşarak, sürdürülebilir rekabet avantajı yaratmayı hedefleriz.
- Yasal ve düzenleyici şartlara eksiksiz uymayı, aynı zamanda sektördeki gelişmeleri zamanında sistemimize entegre etmeyi taahhüt ederiz.
- Ana faaliyetlerin performans kriterlerini belirler, ölçer ve analiz eder; uluslararası standartları karşılayan çözümler sunmak için veriye dayalı iyileştirmeler gerçekleştiririz.
- Tüm paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak, karşılıklı güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurarız.

Başarının sürdürülebilirliği için durmaksızın ilerlemek; bu yolda gereken tüm kaynakları sağlamak, EMTA Elektrik'in temel kalite politikasıdır.