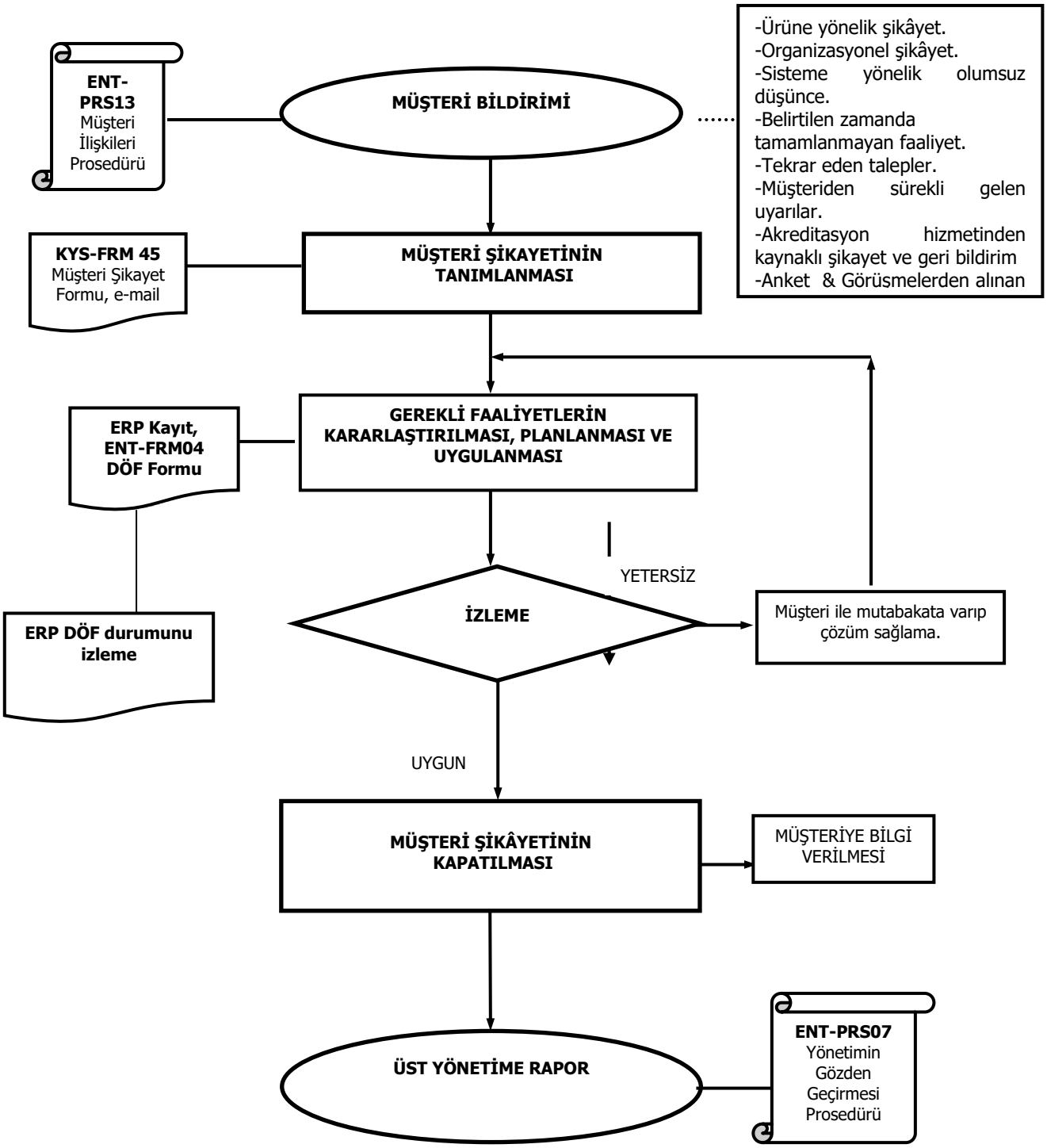EMTA	Müşteri Şikayetleri İş Akış Şeması	Dok. No.	KYS-İAŞ12
		Yayın Tarihi	01.12.2021
		Rev. Tarihi/No	/00
		Sayfa No	1 / 1